

# 개인정보처리방침

시행일: 2026년 2월 12일 최종 수정일: 2026년 2월 12일

패서림(이하 "회사")은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 운영하는 짹짹이(Birdwhistle) 모바일 애플리케이션(이하 "앱")에 적용됩니다.

## 제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 회원가입 및 관리:** 회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정 이용 방지, 각종 고지·통지
- 앱 핵심 기능 제공:** 일기, 할 일 목록, 시간표, 그룹 피드 등 사용자 콘텐츠의 저장 및 동기화
- AI 비서(머머) 서비스 제공:** 사용자 메시지를 AI 모델 제공자에게 전송하여 응답 생성, 대화 맥락(새 기억) 유지를 통한 응답 품질 향상
- 인앱 구매 처리:** 구매 내역 기록 및 구매 기능 활성화
- 푸시 알림:** 사용자가 동의한 경우 알림 발송
- 서비스 개선:** 비식별화된 이용 데이터 분석을 통한 앱 개선 및 오류 수정
- 고객 지원:** 문의 응대 및 분쟁 해결

## 제2조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법)

### 수집하는 개인정보 항목

구분	수집 항목	필수/선택
회원가입	이메일 주소, 표시 이름	필수
앱 이용	일기, 할 일 목록, 시간표, 그룹 피드 콘텐츠	필수 (해당 기능 이용 시)
AI 비서 이용	사용자 메시지(프롬프트), AI 응답, 대화 맥락(새 기억)	필수 (AI 기능 이용 시)
인앱 구매	구매 내역, 거래 식별자, 구매 일시	필수 (구매 시)
앱 이용 분석	토큰 사용량, 기능 이용 패턴, 세션 정보, 기기 정보(기기 모델, OS 버전, 앱 버전, 언어 설정)	필수
푸시 알림	기기 푸시 알림 토큰	선택

### 수집하지 않는 정보

회사는 정밀 위치 정보, 연락처, 사진·미디어(사용자가 직접 업로드하는 경우 제외), 생체 정보, 주민등록번호 등 고유식별정보를 수집하지 않습니다.

### 수집 방법

앱 내 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 직접 입력하거나, 앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어 수집됩니다.

---

## 제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

개인정보 항목	보유 기간	근거
회원 정보 (이메일, 표시 이름)	회원 탈퇴 시까지 (탈퇴 후 30일 이내 파기)	서비스 이용 계약
사용자 콘텐츠 (일기, 할 일 등)	회원 탈퇴 시까지 (탈퇴 후 30일 이내 파기)	서비스 이용 계약
AI 대화 데이터 (프롬프트, 응답)	Anthropic: 최대 30일 보관 후 삭제 / OpenRouter: 실시간 처리 후 미보관 (ZDR 정책)	서비스 제공
대화 맥락 (새 기역)	회원 탈퇴 시까지 (탈퇴 후 30일 이내 파기)	서비스 이용 계약
구매 내역	거래일로부터 3년	「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」
이용 분석 데이터	비식별화 처리 후 최대 12개월	서비스 개선
푸시 알림 토큰	알림 해제 또는 회원 탈퇴 시 파기	서비스 이용 계약

## 제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

**현재 제3자 제공 사항은 없습니다.** AI 모델 제공자를 통한 데이터 처리는 제5조(개인정보처리 위탁)에 따라 처리됩니다.

단, 다음의 경우에는 예외로 합니다: - 정보주체가 사전에 동의한 경우 - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 - 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

## 제5조 (개인정보처리의 위탁)

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁 업무	위탁 항목	보유 기간
Anthropic, PBC (미국 캘리포니아주 샌프란시스코)	Claude 모델을 통한 AI 응답 생성	사용자 메시지(프롬프트)	신뢰 및 안전 모니터링 목적으로 최대 30일 보관 후 자동 삭제
OpenRouter, Inc. (미국 뉴욕주)	Claude 외 AI 모델 API 라우팅 서비스	사용자 메시지(프롬프트), 기본 요청 메타데이터	실시간 처리 후 미보관 (ZDR 정책)
OpenRouter를 통해 연결되는 AI 모델 제공자	AI 응답 생성	사용자 메시지(프롬프트)	제공자별 상이 (ZDR 라우팅 적용 시 미보관)
Apple Inc. (미국)	인앱 결제 처리	결제 정보 (회사에 미제공)	Apple 개인정보처리방침에 따름

회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독합니다.

**중요: Anthropic, OpenRouter 및 다운스트림 AI 모델 제공자는 사용자의 데이터를 AI 모델 학습에 사용하지 않습니다.** Anthropic은 API 데이터를 모델 학습에 사용하지 않으며, OpenRouter에 대해서도 모델 학습용 데이터 제공을 차단하도록 설정하였습니다. 회사는 계약을 통해 이를 요구하고 있습니다.

---

## 제6조 (개인정보의 국외 이전)

회사는 AI 비서 기능 제공을 위해 개인정보를 다음과 같이 국외로 이전합니다.

항목	내용
이전받는 자	① Anthropic, PBC (Claude 모델 직접 연동) ② OpenRouter, Inc. 및 OpenRouter를 통해 연결되는 AI 모델 제공자 (Claude 외 모델)
이전받는 자의 연락처	Anthropic: <a href="https://www.anthropic.com">https://www.anthropic.com</a> — <a href="mailto:privacy@anthropic.com">privacy@anthropic.com</a> / OpenRouter: <a href="https://openrouter.ai">https://openrouter.ai</a> — <a href="mailto:support@openrouter.ai">support@openrouter.ai</a>
이전되는 국가	미국
이전 일시 및 방법	AI 비서 기능 이용 시 네트워크를 통한 실시간 전송
이전되는 개인정보 항목	사용자 메시지(프롬프트), 요청 메타데이터(타임스탬프, 토큰 수)
이전받는 자의 이용 목적	AI 응답 생성을 위한 API 요청 처리
이전받는 자의 보유·이용 기간	Anthropic: 신뢰 및 안전 모니터링 목적으로 최대 30일 보관 후 자동 삭제 / OpenRouter: 실시간 처리 후 미보관 (Zero Data Retention 정책 적용)

정보주체는 위 개인정보 국외 이전에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 동의를 거부하실 경우 AI 비서(머머) 기능의 이용이 제한됩니다.

## 제7조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법)

정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제 요구
- 처리정지 요구
- 동의 철회

## 6. 개인정보 이동 요구

## 7. 자동화된 결정에 대한 거부 및 설명 요구

### 권리 행사 방법

- **앱 내:** 설정 > 개인정보 관리 메뉴에서 열람, 정정, 삭제, 탈퇴 가능
- **이메일:** sarangmaker0218@gmail.com 으로 요청
- 회사는 요청 접수 후 10일 이내에 조치 결과를 통지합니다. 정당한 사유로 자체가 필요한 경우 그 사유와 처리 일정을 알려드립니다.

### 동의 철회

정보주체는 가입 시 동의한 개인정보의 수집·이용 및 제공에 대하여 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 앱 설정 또는 이메일을 통해 가능하며, 동의 시보다 더 어려운 방법으로 요구하지 않습니다.

### 자동화된 의사결정에 관한 사항

회사는 AI 비서(머머)를 통해 사용자 입력에 기반한 자동화된 응답을 생성합니다. 이는 정보 제공 목적이며, 법적 효력이나 이에 준하는 중대한 영향을 미치는 의사결정이 아닙니다. 정보주체는 자동화된 결정에 대한 설명을 요구하거나 거부할 권리가 있습니다 (「개인정보 보호법」 제37조의 2).

---

## 제8조 (14세 미만 아동의 개인정보 보호)

회사는 **14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.**

회사는 회원가입 시 연령 확인 절차를 실시하며, 14세 미만임이 확인된 경우 법정대리인의 동의 없이는 가입이 불가합니다.

만 14세 미만 아동의 개인정보가 법정대리인의 동의 없이 수집된 사실을 알게 된 경우, 회사는 해당 개인정보를 자체 없이 파기합니다. 법정대리인이 동의 요청을 받은 후 5일 이내에 응하지 않는 경우, 해당 아동의 개인정보는 파기됩니다.

부모님 또는 법정대리인께서 14세 미만 자녀가 동의 없이 개인정보를 제공한 것을 알게 되신 경우, sarangmaker0218@gmail.com 으로 연락해 주시기 바랍니다.

---

## 제9조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 자체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

### 파기 절차

정보주체가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

### 파기 방법

- **전자적 파일 형태:** 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
  - **종이 문서:** 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 

## 제10조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같은 안전성 확보 조치를 하고 있습니다.

1. **관리적 조치:** 내부관리계획 수립·시행, 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
  2. **기술적 조치:** 개인정보처리시스템의 접근 권한 관리, 접근 통제 시스템 설치, 고유식별정보 등 의 암호화, 보안프로그램 설치
  3. **물리적 조치:** 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제
  4. **암호화:** 모든 데이터 전송 시 HTTPS/TLS 암호화 적용, 저장 데이터 암호화
-

## 제11조 (쿠키 및 자동 수집 장치에 관한 사항)

회사의 앱은 웹 기반 서비스가 아니므로 쿠키(Cookie)를 사용하지 않습니다.

다만, 앱 이용 과정에서 기기 정보(기기 모델, OS 버전, 앱 버전) 및 이용 패턴 정보가 자동으로 수집될 수 있습니다. 이는 서비스 개선 및 오류 수정 목적으로만 사용되며, 개인을 식별할 수 없는 형태로 처리됩니다.

---

## 제12조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

항목	내용
성명	[개인정보 보호책임자 성명 기재]
직위	대표
연락처	sarangmaker0218@gmail.com

정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

---

## 제13조 (권익침해 구제 방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 다음의 기관에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

기관	연락처	홈페이지
개인정보분쟁조정위원회	(국번 없이) 1833-6972	<a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a>

기관	연락처	홈페이지
개인정보침해신고센터	(국번 없이) 118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청 사이버수사과	(국번 없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청 사이버안전국	(국번 없이) 182	ecrm.cyber.go.kr

## 제14조 (개인정보처리방침의 변경)

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 앱 내 공지사항 또는 푸시 알림을 통하여 고지할 것입니다.

정보주체의 권리에 중대한 영향을 미치는 변경의 경우, 변경 시행 30일 전에 고지하며, 필요한 경우 별도의 동의를 받습니다.

이전 버전의 개인정보처리방침은 앱 내에서 확인하실 수 있습니다.

## 부칙

본 개인정보처리방침은 2026년 2월 12일부터 시행합니다.

본 개인정보처리방침의 한국어 버전은 대한민국 법률에 따른 법적 효력을 가집니다. 영문 버전은 대한민국 이외 지역 사용자에게 적용됩니다.